

	<p align="center"><b>Termo de Referência</b></p> <p align="center"><b>ANEXO 1 – REQUISITOS DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA</b></p>
---	---

## 1. REQUISITOS DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA

1.1. A solução tecnológica a ser disponibilizada pela CONTRATADA, consideradas as condições constantes no Termo de Referência e contemplando as funcionalidades de operação e gestão do serviço especificadas, deverá atender aos seguintes requisitos:

- a. funcionamento ininterrupto, observado o disposto no item 10 do Termo de Referência;
- b. acesso às funcionalidades pelos usuários por meio de aplicação *web* e aplicação *web* e aplicativo *mobile*, com utilização de login e senha pessoal, observando perfis de acesso estabelecidos;
- c. funcionalidades relacionadas à gestão acessadas pela aplicação *web* e funcionalidades operacionais pela aplicação *web* e aplicativo *mobile*;
- d. desempenho medido por tempo de resposta (*RESPONSE TIME TESTING*) correspondente ao máximo de 5 (cinco) segundos;
- e. site de hospedagem com certificado *SECURE SOCKET LAYER - SSoLu TRANSPORT LAYER SECURITY - TLS*;
- f. resistente a *CROSS-SITE REQUEST FORGERY*;
- g. resistente a *CROSS-SITE SCRIPTING*;
- h. resistente a *SQL INJECTION*;
- i. possuir características que permitam auditoria para fins de garantia da disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações;
- j. possuir trilhas de auditoria estabelecidas e geração de log de todos os acessos realizados e de inclusões, alterações e exclusões realizadas nas bases de dados durante toda a extensão do contrato;
- k. compatibilidade da aplicação *web* com os navegadores que suportam a linguagem *HTML5*, especialmente *Google Chrome*, *Microsoft Edge*, *Mozilla Firefox* e *Safari*, e do aplicativo *mobile* com os sistemas operacionais *Android* e *iOS*;
- l. manutenção da base de dados e respectivo histórico de inclusões, alterações e exclusões por toda a extensão do contrato;
- m. acesso à base e log de dados e trilhas de auditoria da solução tecnológica pela CONTRATANTE, em formato que não possa ser alterado, sempre que solicitado;
- n. fornecimento de backup da base e log de dados para a CONTRATANTE, na periodicidade que for solicitado, contendo no mínimo as informações referidas no Anexo 2.

